

患者さんの声（ご意見箱より）

ご意見： 歩行可、入浴可でしたがシャワーの場所や予約方法について説明がなかった。病棟に上がった時点で説明していただきたい。

回答： ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。

入院時に病棟内のオリエンテーションを実施しておりますが、この度、オリエンテーション時に施設のご案内や入浴方法等の説明が不足しておりました。今後も療養に合わせた説明の徹底を行ってまいります。

貴重なご意見をありがとうございました。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2023年7月24日