

患者さんの声（ご意見箱より）



ご意見：診察室の扉に「名前を名乗ってください（黄色マーカー付）」と掲示されていますが、何となくおかしいのではないかと……。患者が自発的に言うのは良いとして、相手から「名乗れ」と言われることに違和感があります。

回答：ご指摘ありがとうございます。失礼な表現になってしまい、大変申し訳ございませんでした。至急、確認し変更いたしました。また、お気づきの点がございましたら、ご意見いただければ幸いです。

投書のありました全てのご意見につきましては、関係部署にて拝見・検討させて頂いております。
皆様の貴重なご意見をお聞かせ下さい。

患者サービス検討会
2022年3月28日