

2021年度 患者満足度調査結果のご報告 【外来】

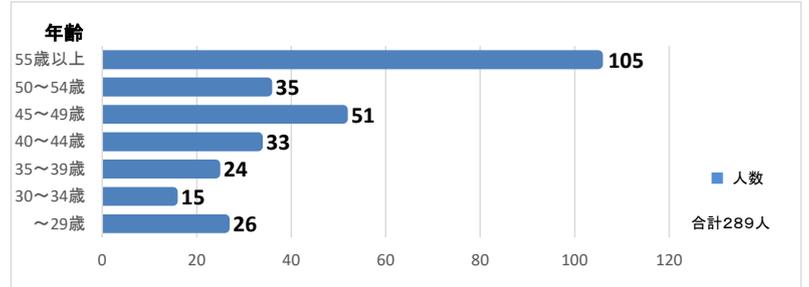
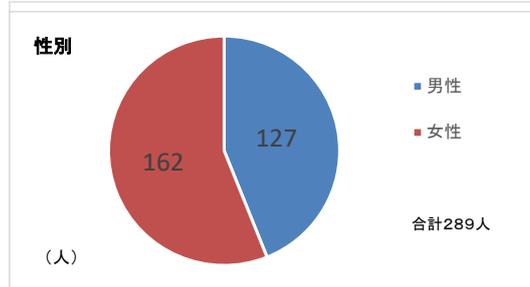


東京慈恵会医科大学
葛飾医療センター

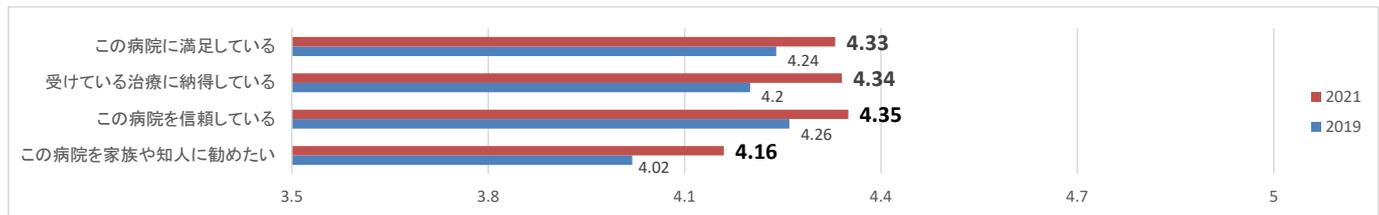
当院では、2022年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。
アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を
申し上げます。

【調査期間】 2022年2月1日(火)～2月28日(月) 【回答数】 289件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】調査対象日に外来受診した方

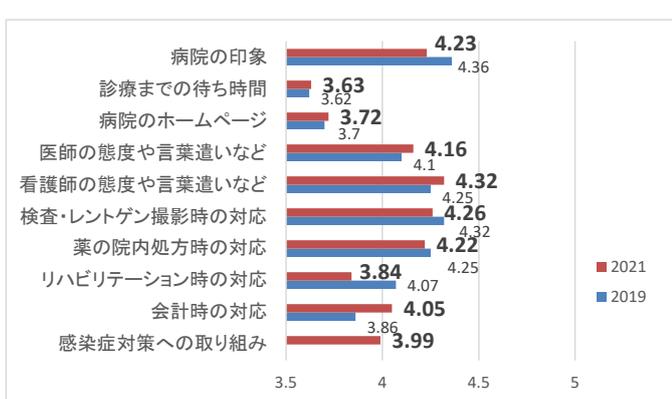
ご回答いただいた患者さんについて



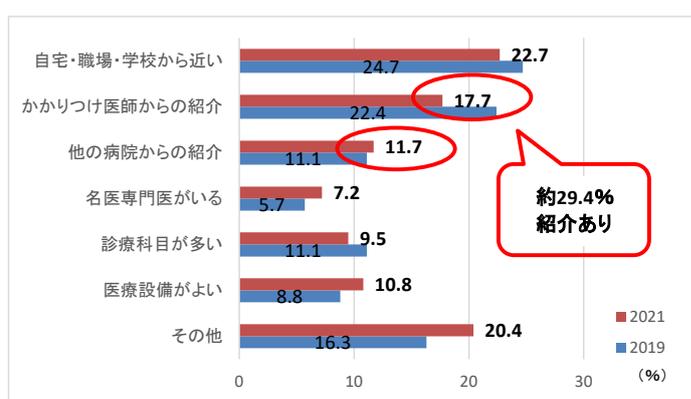
総合満足度(5段階評価)



カテゴリー別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



診療までの待ち時間について(5段階評価)



自由記載について

- 【良い評価をいただいた項目】
- ・医師や看護師の方々が親切で、丁寧に対応していただき安心して通院できています。
 - ・医療設備が整っており、建物がきれいで衛生的。
 - ・玄関での検温・消毒などの取り組みが十分に行われていた。

※2020年度は未実施のため、2019年度と比較しております。

- 【改善が必要とする評価をいただいた項目】
- ・診察や会計の待ち時間が長い。
 - ・待合スペースの確保(診察・採血)

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございます。
今後もより良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

2021年度改善事項の一例

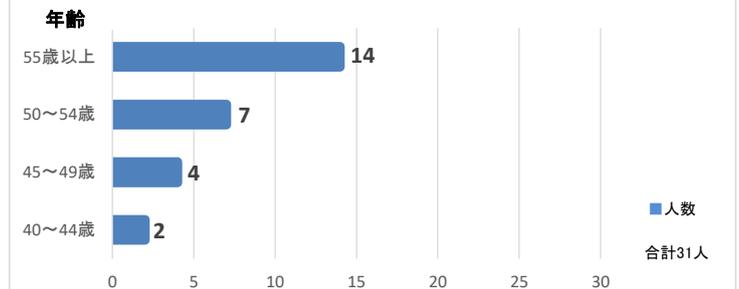
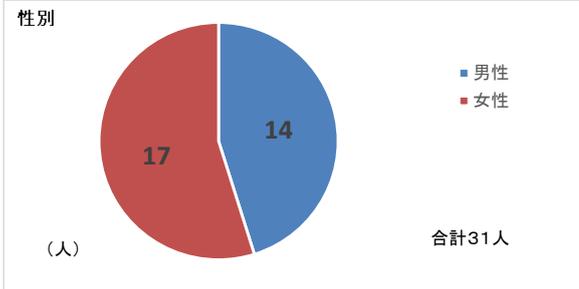
- ・2階フロアの待合スペースに、車椅子エリアを確保いたしました。(2021.12～)
- ・新規システムを導入いたしました。
①オンライン資格確認機能(2021.12/1～)
②医療費後払いサービス「待たず」にらく～だ(2022.4/15～)
患者さんの院内滞在時間短縮に向け、ご利用を推進しております。

2021年度 患者満足度調査結果のご報告 【入院】

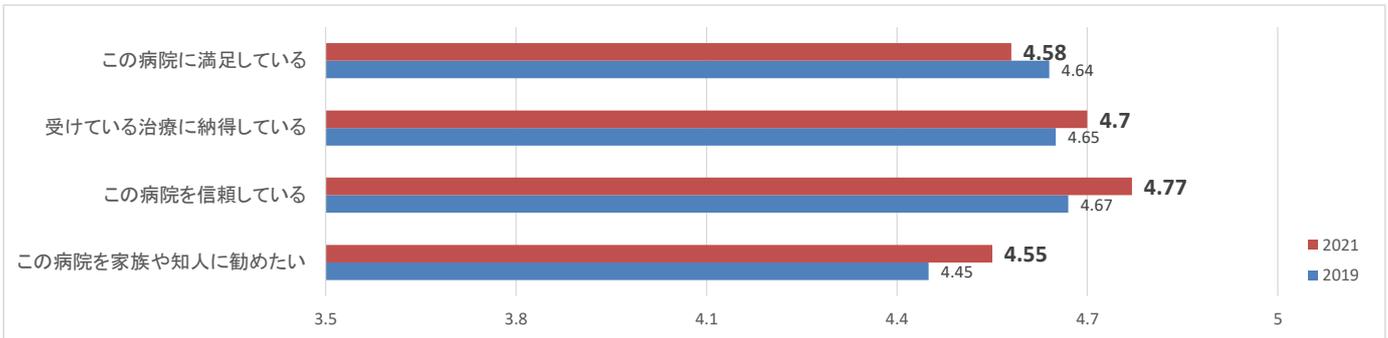
当院では、2022年2月に患者さんの満足度調査を実施しました。アンケートにご協力いただいた患者さん、ご家族の皆様にお礼を申し上げます。

【調査期間】 2022年2月1日(火)～2月28日(月) 【回答数】31件
【調査方法】 QRコードアンケート 【対象者】調査期間内に退院された方

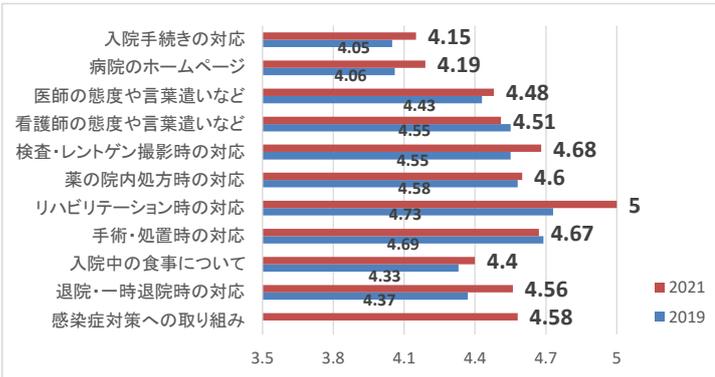
ご回答いただいた患者さんについて



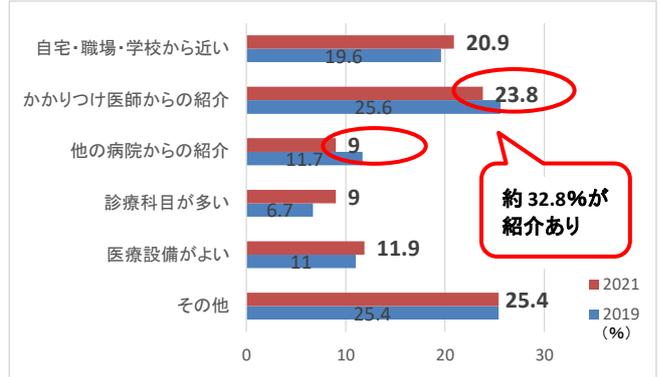
総合満足度(5段階評価)



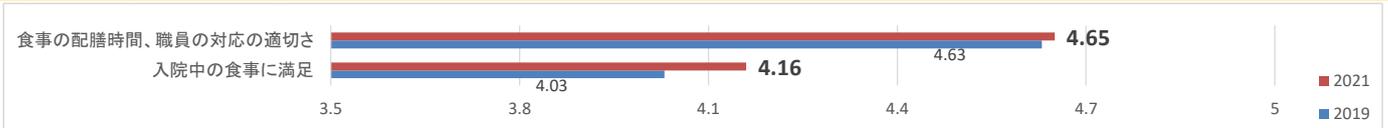
カテゴリ別満足度(5段階評価)



当院を選択した理由(複数回答)



入院中の食事について(5段階評価)



自由記載について

【良い評価をいただいた項目】

- ・医師・看護師をはじめ、どの職種の方も親切・丁寧な対応で安心して治療に専念できた。
- ・感染対策ができており、安心できる環境だった。
- ・入院費について事前に説明してもらうことができた。
- ・会計までの待ち時間が短い。

【改善が必要とする評価をいただいた項目】

- ・入院受付での待ち時間が長い。
- ・無料Wi-Fiの設置希望

他、たくさんの貴重なご意見をいただきありがとうございました。今後により良い医療を提供できるよう、取り組んでまいります。

※2020年度は未実施のため、2019年度と比較しております。

2021年度改善事項の一例

- ・オンライン資格確認機能導入(2021.12/1～)
限度額適用認定証の情報取得が可能となりました。