

## 患者さんの声（ご意見箱より）

### ご意見

午後で空いているのに、時間が掛かり過ぎる。計算する人が1人もっと人数を多くすることは出来ないのでしょうか。ニチイに委託するなら早く出来る様にして下さい。

この度外来会計の対応にご不快な思いをさせてしまったこととお詫び申し上げます。大変申し訳ございませんでした。通常会計計算は2~3人態勢で実施しております。しかし、他業務のフォローなどの兼ね合いで、会計処理者が1人になるタイミングがあるとのことでした。そのため、常時2人以上配置するようにフォローアップ体制を構築するよう、委託先であるニチイ学館には指示いたしました。また、この度頂戴しました意見については、外来会計内で情報共有を行うとともに、再発防止を徹底してまいります。

～ 当院はサービス向上のためご意見箱を設置しております。

皆様の貴重なご意見・ご要望などお聞かせください～

設置場所： ①1階正面玄関入口 ②面会入口 ③病棟談話室