

# 医療費あと払いサービス よくあるお問合せ

## ●サービス全般について

Q. 後払いで医療費を分納できますか？

A. 一括払いのみとなります。

Q. 今日は現金で支払いたいという日があっても大丈夫ですか？

A. はい。外来患者さんは外来会計窓口、入院患者さんは各病棟事務員へお申し出ください。  
利用中止の申し出がない限り、本サービスが適用されます。

## ●登録・ログインについて

Q. 新規登録ができません（申込URLのメールが届きません）。

A. 以下の2点の原因が考えられます。

- ①ご入力メールアドレスに誤りがあります。ご確認のうえ、再度手続きしてください。
- ②メールが迷惑メールとして振り分けられているか、ブロックする設定になっています。

当院からお送りするメールアドレスのドメイン「[atobarai@s8.medicalpay.jp](mailto:atobarai@s8.medicalpay.jp)」を受信できるよう設定の  
うえ、再度手続きを行ってください。

※携帯電話の場合、ご自身で迷惑メール防止機能の受信拒否などを設定していない場合でも、携帯電話  
以外からのメールは受信しないよう、標準設定がされていることがあります。  
詳しくは各携帯電話会社へご確認ください。

Q. チャージ型(デビット型)のクレジットカードは利用できますか？

A. 使用できません。

Q. 登録エラーのメールが届きました（利用者情報の登録エラー）。

A. 登録内容を再度ご確認ください。当院の登録情報と照合するため、診察カードをお手元にご準備のうえ、  
ご登録ください。※カナ姓名拗音(やゅよ(小さい文字)等)は診察カードの標記通りにご登録ください。

Q. ログインができません。

A. 以下をご確認ください。

- ①「ユーザーID」は受付完了メール内に表示された、英数字の組み合わせです。  
お忘れの場合は「※ユーザーIDを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。  
当院の診察カードのIDではありませんのでご注意ください。
- ②「パスワード」は登録時にご自身で決めていただいたものです。  
お忘れの場合は「※パスワードを忘れた方はこちら」から、お問い合わせを行ってください。  
※「ユーザーID」「パスワード」を入力の際は、以下もご注意ください。  
・大文字、小文字を正確に入力  
・コピー&ペーストや入力候補選択の場合、文字の前後に空白が入っていないか

Q. 利用登録情報を変更したいです。

A. 利用登録をしたWEBサイトにログインして、いつでも変更可能です。  
ただし、住所や電話番号のみの変更でも、クレジットカード情報の入力が都度必要です。

Q. 利用登録を解除・停止したいです。

A. 当院での設定が必要なため、各診療科受付窓口へお申し出ください。

## ●利用について

Q. 今日から利用したい場合、登録完了までどのくらいかかりますか？

A. 申請から15分前後の時間がかかります。

Q. 専用受付機から「利用票」が出てきません。

A. 以下2点の原因が考えられます。

- ①利用登録はお済ですか？登録完了メールをご確認ください。
- ②利用登録いただいている方でも、利用条件や病院都合により利用できない場合があります。  
状況をお調べしますので、外来会計窓口までお問い合わせください