

## 患者さんの声(ご意見箱より)

ご意見 アイソトープの検査台に上がってベルトを付けてから、検査時間を伺ったら、そこからさらに待つと言われました。事前に検査時間を教えてほしかったです。

### <当院の取り組み>

この度は、アイソトープ検査において辛い思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。今回は、患者さんへの検査の説明不足と検査予約票(検査上の注意事項:検査時間や前処置の指示が記載されている用紙)が渡されていないため発生した事例であると思われまます。

再発防止策として、放射線部にて以下のとおり対応をいたします。

- ①同様のアイソトープ検査を行う場合は、検査3日前のアイソトープの注射時に、検査説明書をお渡りする。
- ②検査日までに病棟でお読みいただき疑問点や質問を検査開始前に伺う。再発防止に努め、今後も患者さんの安全・安心な検査の施行に向けて取り組んで参ります。

### お褒めの言葉をいただきました

今回は、皆様暖かい接遇や態度のお陰をもちまして、気持ちのよい入院生活を送ることが出来、感謝しております。入院の治療は医師・スタッフの診断や技術により快方へと向かっていくのですが、平常時ならプラスアルファがあり、これが面会等の「家族の応援力」です。

今回は、この面会という応援力がないのです。これは感染予防の観点から致し方ないと思いますが、医師やスタッフへの負担が大きいと思います。本当に昨今ご苦労様です。

新型コロナウイルスも依然、猛威を振るっていますので、皆様も身体にご自愛ください。本当にお世話になりました。